

ROUTE 20

Weekday Service Only

(Monday through Friday)

To Doraville MARTA Station

| Depart Beaver Ruin & Price Pl. | Dawson/Live Oak & Jimmy Carter Blvd. | Brook Hollow Pkwy. & N. Norcross | Arrive Doraville MARTA Station |
|--------------------------------------|--|--|--------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5:35 AM | 6:03 | 6:13 | 6:35 |
| 6:05 | 6:33 | 6:43 | 7:05 |
| 6:35 | 7:07 | 7:17 | 7:35 |
| 7:10 | 7:42 | 7:52 | 8:10 |
| 7:45 | 8:13 | 8:23 | 8:45 |
| 8:15 | 8:43 | 8:53 | 9:15 |
| 8:55 | 9:22 | 9:31 | 9:46 |
| 9:20 | 9:47 | 9:56 | 10:11 |
| 9:50 | 10:17 | 10:26 | 10:41 |
| 10:20 | 10:47 | 10:56 | 11:11 |
| 10:50 | 11:17 | 11:26 | 11:41 |
| 11:20 | 11:47 | 11:56 | 12:11 PM |
| 11:50 | 12:17 | 12:26 | 12:41 |
| 12:15 | 12:42 | 12:51 | 1:10 |
| 12:45 | 1:12 | 1:21 | 1:40 |
| 1:15 | 1:42 | 1:51 | 2:10 |
| 1:45 | 2:12 | 2:21 | 2:40 |
| 2:15 | 2:42 | 2:51 | 3:10 |
| 2:45 | 3:12 | 3:21 | 3:40 |
| 3:15 | 3:45 | 3:55 | 4:15 |
| 3:45 | 4:15 | 4:25 | 4:45 |
| 4:30 | 5:00 | 5:10 | 5:30 |
| 4:55 | 5:25 | 5:35 | 5:55 |
| 5:35 | 6:05 | 6:15 | 6:30 |
| 6:05 | 6:35 | 6:45 | 7:00 |
| 6:45 | 7:13 | 7:19 | 7:40 |
| 7:15 | 7:43 | 7:49 | 8:05 |
| 8:15 | 8:43 | 8:49 | 9:05 |
| 9:15 | 9:43 | 9:49 | 10:10 |

©Gwinnett County Transit

To Beaver Ruin & Price Place

| Depart Doraville MARTA Station | Brook Hollow Pkwy. & N. Norcross | Dawson/Live Oak & Jimmy Carter Blvd. | Arrive Beaver Ruin & Price Pl. |
|--------------------------------------|--|--|--------------------------------------|
| 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5:40 AM | 5:55 | 6:04 | 6:30 |
| 6:10 | 6:25 | 6:34 | 7:05 |
| 6:40 | 7:00 | 7:10 | 7:40 |
| 7:10 | 7:30 | 7:40 | 8:10 |
| 7:45 | 8:05 | 8:15 | 8:50 |
| 8:20 | 8:35 | 8:44 | 9:15 |
| 8:50 | 9:05 | 9:14 | 9:45 |
| 9:20 | 9:35 | 9:44 | 10:15 |
| 9:50 | 10:05 | 10:14 | 10:45 |
| 10:15 | 10:30 | 10:39 | 11:10 |
| 10:45 | 11:00 | 11:09 | 11:40 |
| 11:15 | 11:30 | 11:39 | 12:10 PM |
| 11:45 | 12:00 | 12:09 | 12:40 |
| 12:15 | 12:30 | 12:39 | 1:10 |
| 12:45 | 1:00 | 1:09 | 1:40 |
| 1:15 | 1:30 | 1:39 | 2:10 |
| 1:45 | 2:03 | 2:12 | 2:40 |
| 2:15 | 2:33 | 2:42 | 3:10 |
| 2:45 | 3:03 | 3:12 | 3:40 |
| 3:15 | 3:33 | 3:42 | 4:20 |
| 3:45 | 4:03 | 4:12 | 4:50 |
| 4:20 | 4:42 | 4:52 | 5:25 |
| 4:50 | 5:12 | 5:22 | 5:55 |
| 5:35 | 5:57 | 6:07 | 6:40 |
| 6:05 | 6:27 | 6:37 | 7:10 |
| 7:05 | 7:27 | 7:37 | 8:10 |
| 8:05 | 8:25 | 8:35 | 9:10 |
| 9:05 | 9:25 | 9:35 | 10:10 |

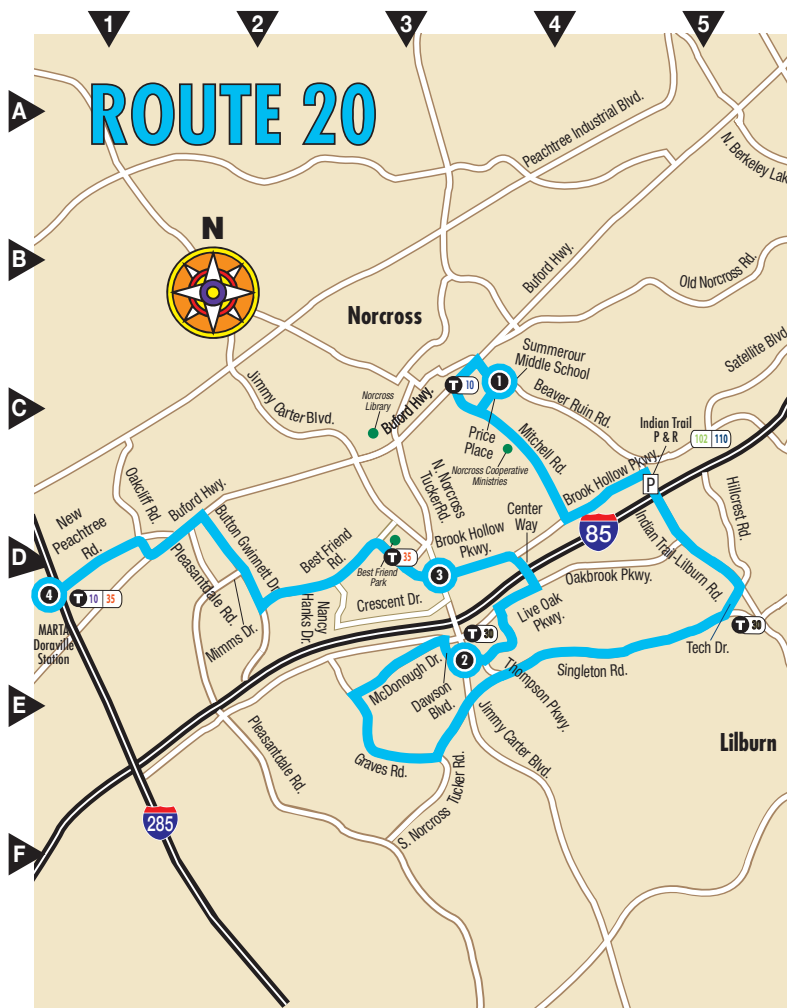
Saturday Only

To Doraville MARTA Station

| Depart Beaver Ruin & Price Pl. | Dawson/Live Oak & Jimmy Carter Blvd. | Brook Hollow Pkwy. & N. Norcross | Arrive Doraville MARTA Station |
|--------------------------------------|--|--|--------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6:09 AM | 6:36 | 6:44 | 7:02 |
| 7:09 | 7:36 | 7:44 | 8:02 |
| 8:09 | 8:39 | 8:47 | 9:05 |
| 9:09 | 9:39 | 9:47 | 10:05 |
| 10:09 | 10:39 | 10:47 | 11:05 |
| 11:09 | 11:39 | 11:47 | 12:05 PM |
| 12:09 | 12:39 | 12:47 | 1:05 |
| 1:09 | 1:39 | 1:47 | 2:05 |
| 2:09 | 2:39 | 2:47 | 3:05 |
| 3:09 | 3:39 | 3:47 | 4:05 |
| 4:09 | 4:39 | 4:47 | 5:05 |
| 5:09 | 5:39 | 5:47 | 6:05 |
| 6:09 | 6:36 | 6:44 | 7:02 |
| 7:09 | 7:36 | 7:44 | 8:02 |

To Beaver Ruin & Price Place

| Depart Doraville MARTA Station | Brook Hollow Pkwy. & N. Norcross | Dawson/Live Oak & Jimmy Carter Blvd. | Arrive Beaver Ruin & Price Pl. |
|--------------------------------------|--|--|--------------------------------------|
| 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6:10 AM | 6:25 | 6:32 | 7:00 |
| 7:10 | 7:25 | 7:32 | 8:00 |
| 8:10 | 8:25 | 8:33 | 9:03 |
| 9:10 | 9:25 | 9:33 | 10:03 |
| 10:10 | 10:25 | 10:33 | 11:03 |
| 11:10 | 11:25 | 11:33 | 12:03 PM |
| 12:10 | 12:25 | 12:33 | 1:03 |
| 1:10 | 1:25 | 1:33 | 2:03 |
| 2:10 | 2:25 | 2:33 | 3:03 |
| 3:10 | 3:25 | 3:33 | 4:03 |
| 4:10 | 4:25 | 4:33 | 5:03 |
| 5:10 | 5:25 | 5:33 | 6:03 |
| 6:10 | 6:25 | 6:32 | 7:00 |
| 7:10 | 7:25 | 7:32 | 8:00 |



WELCOME

to Ride Gwinnett

RIDER INFORMATION

Ride Gwinnett
 Servicio de atención para el Cliente:
 3525 Mall Blvd Suite 5-C;
 Duluth, GA 30096
 770.822.5010
www.RideGwinnett.com

If you have trouble using a standard phone, dial 7-1-1 to set up a Georgia Relay call. Language assistance is available for persons with limited English proficiency.

Customer Service Representatives (CSR) are available from 6am-8pm Monday-Friday, and Saturday 7am-8pm. Please call one of Ride Gwinnett's CSRs for help with the following (but not limited to):

- Comments & Suggestions
- Ticket/Pass Sales
- Trip Planning
- Lost & Found
- Google Transit
- Routes & Schedules
- Load Breeze Cards
- Paratransit Eligibility
- Half Fare Eligibility
- Mobile App & Website

Ride Gwinnett is committed to ensuring that no person is excluded from the participation in, or denied the benefits of, or discriminated under any of its programs, activities or services on the basis of race, color, or national origin, as protected under Title VI.

HOLIDAY SCHEDULE
 Ride Gwinnett does not operate on the following holidays: New Year's Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving Day, & Christmas Day.

NEWS YOU CAN USE
 You can find up to date information about service changes, holiday notices, stop cancellations and much more in our News You Can Use section found online at www.RideGwinnett.com.

All GCT buses are equipped with video surveillance

Bienvenido a Ride Gwinnett

INFORMACIÓN AL USUARIO

Si usted tiene problemas para usar un teléfono estándar, marque 7-1-1 para programar una llamada de Georgia Relay. Asistencia de idioma está disponible para personas con habilidad limitada en inglés.

Representantes de Servicio al Cliente están disponibles de 6am - 8pm, Lunes a Viernes y Sábado de 7am - 8pm. Favor de llamar a uno de los representantes de Servicio al Cliente de Ride Gwinnett para ayuda con lo siguiente (pero no limitado a):

- Cometarios y Sugerencias
- Venta de Boletos/Pases
- Planificación de Viaje
- Objetos Perdidos
- Tránsito de Google
- Rutas y Horarios
- Recargar la Tarjeta Breeze
- Elegibilidad de Paratransito
- Elegibilidad de Tarifa Reducida
- Aplicación Móvil y el Sitio Web

Ride Gwinnett se ha comprometido a garantizar que ninguna persona sea excluida de la participación en, o negado los beneficios de, o discriminado en cualquiera de sus programas, actividades o servicios sobre la base de raza, color u origen nacional, que se protegen en Título VI.

HORARIO DE DIAS FESTIVOS
 Ride Gwinnett no opera los siguientes días festivos: Año Nuevo, Día de los Caídos, Día de Independencia, Día de Acción de Gracias, y Navidad.

NOTICIAS QUE PUEDE UTILIZAR
 Puede encontrar información actualizada sobre cambios en el servicio, avisos de días festivos, cancelaciones de paradas y mucho más en nuestra sección Noticias Que Puede Utilizar que se encuentra en línea en www.RideGwinnett.com.

Todos los autobuses están equipados con cámaras de video

FARES

| LOCAL FARES** | REGULAR | HALF FARE* |
|---------------------|---------|------------|
| One Way, Cash Fare | \$2.50 | \$1.25 |
| 10-Ride Ticket Book | \$22.50 | \$12.50 |
| Monthly Pass | \$80.00 | N/A |
| Breeze Card | \$2.00 | \$2.00 |

* **Half Fare** - Persons 65 years of age or older, with disabilities, and/or possess a valid Medicare card. For more information on eligibility please contact Ride Gwinnett's Customer Service office.

** On Local service only, children shorter than the height of Ride Gwinnett's fare box ride free when accompanied by a fare-paying customer. Fare is required for all other passengers. No discounts apply.

Ride Gwinnett fare boxes accept EXACT FARE ONLY. No refunds/ No exceptions. DO NOT insert monthly passes or Breeze cards into the fare box. The bus drivers do not have access to the fare boxes.

PLEASE REMEMBER

- Not all stops are "timed stops"; check time stops before and after your stop to get a general idea of when your bus will arrive.
- Arrive at least 10 minutes before scheduled departures.
- Please occupy one seat only.
- No eating, drinking, or smoking on the bus

TRANSFERS

Transfers within Ride Gwinnett are FREE for 3 hours from the start of a trip, for up to 3 transfers in the same direction of travel, where the current route is different from the last route. Up charges apply when transferring to a higher fared service. Cash patrons will not receive a free transfer to MARTA. Free transfers from Ride Gwinnett to MARTA require the use of a Breeze Card. Transfers automatically upload on your Breeze card when you initially board.

BREEZE CARDS

Passengers may also use a Breeze card to pay Ride Gwinnett fare. Breeze cards must be loaded with cash value or Ride Gwinnett fare product. Breeze cards can be purchased and loaded at any Breeze vending machine located at MARTA rail stations (under regional partners), online at www.breezecard.com or at Ride Gwinnett's Customer Service office.

PURCHASE RIDE GWINNETT PASSES/TICKETS

Passes and tickets can be purchased at the Ride Gwinnett Customer Service office, at Breeze vending machines (located at MARTA train stations), and online at www.breezecard.com (allow 24-48 hours processing time). Passes/Tickets are non-refundable.

RIDE GWINNETT NEWS

Stay up to date with exciting news about Ride Gwinnett by signing up for Ride Gwinnett News at GwinnettCounty.com/ENewsletterSignUp.

TARIFAS

| TARIFAS DEL SERVICIO LOCAL** | REGULAR | MITAD DE TARIFA* |
|------------------------------|---------|------------------|
| Solo Una Via | \$2.50 | \$1.25 |
| Talonario de 10 Boletos | \$22.50 | \$12.50 |
| Pase Mensual | \$80.00 | N/A |
| Tarjeta de Breeze | \$2.00 | \$2.00 |

* **Mitad de Tarifa:** Personas de 65 años o más, con discapacidades y/o posean una tarjeta válida de Medicare. Para más información sobre elegibilidad favor de contactar la oficina de Servicio al Cliente de Ride Gwinnett.

** Solo en el servicio de transporte local, los niños más pequeños que la altura de la caja de pago de Ride Gwinnett viajan gratis cuando están acompañados por un cliente que paga la tarifa. Se requiere tarifa para todos los demás pasajeros. No se aplican descuentos.

Las cajas de pago de Ride Gwinnett aceptan SOLO TARIFA EXACTA. No habrá reembolsos ni excepciones. No inserte pases mensuales ni su tarjeta Breeze en la ranura de la caja de pago. Los conductores del autobús no tienen acceso a la caja de pago.

FAVOR DE RECORDAR

- No todas las paradas son "paradas calculadas"; averigüe el horario de las paradas antes y después de su parada para tener una idea general de cuando llegará su autobús.
- Llegue por lo menos 10 minutos antes de la hora indicada en el horario
- Por favor ocupe un solo asiento
- No comer, beber, ni fumar en el autobús

TRANSFERENCIAS

Los traslados dentro de Ride Gwinnett son GRATIS durante 3 horas desde el inicio de un viaje, para hasta 3 traslados en la misma dirección de viaje, donde la ruta actual es diferente de la última ruta. Se aplican cargos adicionales cuando se transfiere a un servicio de tarifa más alta. Pasajeros que paguen en efectivo no recibirán transferencia gratis a MARTA. Los traslados gratis de Ride Gwinnett a MARTA requiere el uso de la tarjeta Breeze. Transferencias son automáticamente cargadas a su tarjeta Breeze cuando inicialmente aboradas el autobús.

TARJETAS DE BREEZE

Los pasajeros también pueden utilizar una tarjeta de Breeze para pagar la tarifa de Ride Gwinnett. La tarjeta de Breeze debe ser cargada con valor en dinero o producto de Ride Gwinnett. Puede comprar una tarjeta y cargarla en cualquier vendedor automático de Breeze en todas las estaciones del tren de MARTA (bajo socios regionales), en línea en www.breezecard.com o en la oficina del Servicio al Cliente de Ride Gwinnett.

ORDENAR PASES/BOLETOS

Pases y boletos pueden ser comprados en la oficina del Servicio al Cliente de Ride Gwinnett, en los vendedores automáticos de Breeze (ubicados en las estaciones de tren de MARTA), y en línea en www.breezecard.com (permite 24-48 horas de tiempo de procesamiento). Pases/Boletos no son reembolsables.

NOTICIAS DEL PASEO GWINNETT

Manténgase actualizado con noticias sobre Ride Gwinnett registrándose para Ride Gwinnett News en GwinnettCounty.com/ENewsletterSignUp.